

Általános szerződési feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Tánczos Attila EV. (székhely: 2141, Csömör, Vízműsor utca 4., adószám: 59526922-2-33), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház (<https://www.szozlohegyvinoteka.hu>) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: https://szozlohegyvinoteka.hu/shop_help.php?tab=terms és letölthető PDF-ben az oldal tetején található nyomtató ikonra kattintva.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAINAK FELSOROLÁSA

A szolgáltató neve: Tánczos Attila EV.

A szolgáltató székhelye: 2141 Csömör, Vízműsor utca 4.

A szolgáltató e-mail címe: info@szozlohegyvinoteka.hu

Adószáma: 59526922-2-33

Számlavezető bank: OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.)

Bankszámlaszám: 11715007-21542974

Telefonszám: +36203161851

Nyilvántartási száma: 330360/B

A tárhely-szolgáltató adatai: UNAS Online Kft. (Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Elérhetőség: unas@unas.hu, Weboldal: unas.hu)

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. Hivatkozás a jogszabályokra

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire, továbbá a fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF határozza meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2.3. Szerzői jog

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

A vásárlás regisztráció és vendég-regisztráció útján is működik, a Törzsvásárlói programhoz tartozó előnyök azonban csak előbbi esetben vehetők igénybe. Regisztrációt követően, e-mail címe és jelszava segítségével tud belépni. Válassza ki a termékeket és helyezze őket a kosarába.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE

A vállalkozás által üzemeltetett honlapon keresztül a fogyasztó által kiválasztásra kerülő borok, illetve egyéb alkoholtartalmú italok, amelyek lényeges tulajdonságairól (termék fényképe, termelő, termővidék, alkoholtartalom, ár, stb.) a kiválasztáskor és a megrendelés véglegesítésekor kap tájékoztatást a fogyasztó. Alkoholtartalmú termékeinket csak 18 év feletti megrendelő személy esetén tudjuk teljesíteni. A Megrendelő az Üzletszabályzat elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A webáruházban található termékek mellett feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák a 27%-os áfát. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítással kapcsolatos költségeket, amelyeket részletesebben a 5.1.2. pont állapít meg. Csomagolási költséget nem számítunk fel. Az akciós ajánlatok, árengedmények és egyéb kedvezmények a feltüntetett időpontig, vagy a készlet erejéig érvényesek.

5. RENDELÉS MENETE

5.1. A rendelés menetének leírása

A Termék kiválasztása

A honlapon szereplő termékeket különböző termékkategóriák szerint böngészheti. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, leírását, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie, ami nem tartalmazza a szállítás díját.

Kosárba helyezés

A Termék kiválasztása után a „Kosárba” gombra kattintva helyezhet tetszőleges számú terméket a kosárba (anélkül, hogy ezzel vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek. A kosárba helyezés után a felső menüsorban lévő „bevásárlókosár” ikonnal megjelenik a kosárba helyezett termék mennyisége. Kosárba helyezés után lehetséges van tovább böngészni az oldalt. Ha a „bevásárlókosár” ikonra kattint, akkor egy kis ablak jelenik meg, amiben fel van tüntetve a kosárba helyezett termékek száma, illetve a „Kosár megtekintése” és a „Pénztár” gomb. Ha már nem kíván további termékeket a kosárba helyezni, akkor kattintson a „Kosár megtekintése” gombra!

Kosár megtekintése

A honlap böngészése során bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát a „bevásárlókosár” ikonra kattintva. Itt lehetősége van eltávolítani terméket/termékeket a „Törlés” gombbal, vagy a termék/termékek darabszámát módosítani. Amennyiben töröl vagy darabszámot módosít, a kosár ennek megfelelően frissül. A „Kosár”-ban fel van tüntetve a kosárba helyezett termék/termékek képe,

neve, egységára, mennyisége, összege. A bruttó végösszeg, a várható szállítási díj, a vásárlás után járó pontok, valamint a „Megrendelés” gomb. Amennyiben nem kíván tovább böngészni és termékeket kiválasztani, kosárba helyezni, úgy a „Megrendelés” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást.

Adatok megadása

A „Megrendelés” gombra való kattintás után a bejelentkező/regisztrációs felületre érkezik az Ügyfél, amennyiben jelenleg nincs belépve a fiókjába. A „Belépés” gombra kattintva lehetősége van bejelentkezni a fiókjába email címe és jelszava megadásával, ill. a „Regisztráció” gombra kattintva regisztrálni is tud. Regisztrálni nem kötelező, leadhatja a rendelését Vendégként is a „Regisztráció nélkül vásárolok” gombra kattintva.

Belépést követően vagy amennyiben vendégként vásárol az adatok helyes megadása után a Szállítás és fizetés felületre érkezik az Ügyfél. Itt választhat a különböző *fizetési módokból* (Előre utalással, Készpénzzel a helyszínen), amennyiben Önnek van felhasználható egyenlege a pontgyűjtő számláján, akkor lehetősége van azt felhasználni az erre alkalmas négyzet bepipálásával „Felhasználom a pontokat a vásárláshoz”. Hűségpontjait csak 2000 Ft fölötti megrendelés esetén tudja felhasználni. Továbbá itt választhat a *szállítási módokból* (Személyes átvétel Csömörön, Foxpost csomagautomaták, Házhoz szállítás Csömör területén belül) - erről bővebben az ÁSZF 5.1.2 részében olvashat. Mindegyik opció mellett látható a szállítás költsége, ami megjelenik jobb oldalon az összesítés részen is miután az Ügyfél kattintással kiválasztotta a számára a legmegfelelőbbet.

A „Tovább” gombra kattintva a megrendelés összegzéséhez, az Adatok ellenőrzése felületre érkezik meg.

Rendelés összegzése

Ezen a felületen láthatóak a rendelés részletei. Számlázási adatok, szállítási adatok, Fizetési mód, szállítási mód, Kapcsolattartó adatok, Termékek, Termék mennyisége, megnevezése, ára. A felület jobb oldalán a megrendelés végösszege található, az esetlegesen felhasznált kedvezmény kuponok, amennyiben regisztrált vásárlónk a vásárlás után járó hűségpontjait is itt találja. Továbbá itt írhat megjegyzést az eladónak vagy közvetlenül a szállítónak. Itt található az ÁSZF és az Adatvédelmi szabályzat elfogadására alkalmas négyzet, amit ki kell pipálni a rendelés leadásához. Ezzel kijelenti, hogy elolvasta és elfogadja az ÁSZF-ben leírtakat.

Rendelés véglegesítése

Amennyiben mindent rendben talált a „Megrendel” gombra kattintva adhatja le/zárhatja le rendelését. A „Megrendel” gomb lenyomásával, valamint az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni és nyilatkozata (rendelése visszaigazolása esetén) fizetési kötelezettséget von maga után. A gomb lenyomása után az ún. Success oldalra érkezik, ahol megköszönjük rendelését.

Automata e-mail

A rendelés leadásával egyidejűleg kap egy automata üzenetet a megadott e-mail címre, amelyben tájékoztatjuk, hogy ez egy automata üzenet, valamint, hogy hamarosan visszaigazoljuk rendelését. Ez az üzenet annak tényét rögzíti, hogy rendelése a honlapon keresztül beérkezett hozzánk, ez az automata levél nem minősül ajánlatának elfogadásának.

Továbbá ebben az üzenetben láthatja rendelése részleteit: rendelése idejét, rendelés számát, kapcsolattartási adatait, szállítási és számlázási adatait, megrendelt termék/termékek nevét, termék fotóját, mennyiségét, árát, szállítás módját, költségét, fizetés módját, a fizetendő végösszeget. Amennyiben beváltott kupont/ajándékutalványt a kedvezmény mértéke is feltüntetésre kerül, illetve levonásra kerül a végösszegeből.

Visszaigazoló e-mail

Rendelését a megadott e-mail címen a lehető legrövidebb időn belül visszaigazoljuk. A szerződés akkor jön létre, mikor visszaigazoljuk ajánlatát, vagyis Ön számára hozzáférhetővé válik a második e-mailünk levelezőrendszerében. Amennyiben személyes átvételt állított be e-mailben vagy telefonon keresni fogjuk, hogy mikor szeretné átvenni megrendelését. Ha a fizetési módok közül a banki átutalást választotta, az utaláshoz szükséges adatokat a visszaigazoló e-mail fogja tartalmazni.

5.1.1. Fizetési módok leírása

A megrendeléskor a Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

- Banki előre utalással: a megrendelésben található termékek ellenértékének megfelelő összeget Tanczos Attila OTP banknál vezetett 11715007-21542974 számú bankszámlájára kell átutalni úgy, hogy a Visszaigazolásban található számla sorszámát az átutalás megjegyzés rovatában fel kell tüntetni. A Vevő felel az átutalás esetleges hibájáért, így különösen a megfelelő megjegyzés nélküli átutalásért.
- Készpénzzel: telefonon vagy email-ben előre egyeztetés után személyes átvétel esetén Csömörön a Szőlőhegy Vinotéka mintatermében 2141 Csömör, Vízműsor utca 4-ben vagy Csömörön belül ingyenes házhozállítás alkalmával az átvételkor.
- Utánvétellel: futáros szállítás esetén a termék átvételekor lehet a csomagot megfizetni. Ennél a fizetési módnál esetén 3%-os, de minimum 450 Ft-os kezelési költséget számolunk fel. A csomagautomatáknál csak bankkártyával lehet fizetni.

5.1.2. Szállítási módok és költség leírása

- FoxPost csomagautomata: csomagja az Ön által választott FoxPost automatába kerül kiszállításra. Szállítási költség: 1 990 Ft előre utalással (Magyarországon belül). 30 000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes. Maximum 25 kg-os csomag esetén választható ez a szállítási mód.
- Személyes átvétel: telefonon vagy email-ben előre egyeztetett időpontban lehetséges a csömöri Szőlőhegy Vinotéka mintatermében 2141 Csömör, Vízműsor utca 4. Szállítási költség: 0 Ft, azonban az átvétel helyére történő eljutás költségei a Vevőt terhelik.
- Budapest, Göncz Árpád városközpont: telefonon vagy email-ben előre egyeztetett időpontban lehetséges Budapesten a Göncz Árpád városközpontnál. Szállítási költség: 0 Ft.
- Házhozállítás Csömör területén belül: szállítás telefonon vagy email-ben előre egyeztetett időpontban. Szállítási költség: 0 Ft.

Az általános szállítási határidő, amennyiben a megrendelt termék készleten van, 3-5 munkanap. A Vásárlónak az átvételkor meg kell győződnie arról, hogy az általa megrendelt terméket szállították-e részére, illetőleg a kiszállított termék(ek) mennyiségben és szemmel láthatóan minőségben megfelel(nek) a megrendelésének. Esetleges kifogását a Vásárlónak haladéktalanul jeleznie kell a szállítónál (jegyzőkönyveztetni kell, amennyiben a csomagolás, esetleg maga a termék sérült!) és a vevőszolgálat felé.

5.2. Adatbeviteli hibák javítása

A rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „Törlés” feliratra kattintva). Adatai kitöltésénél is bármikor visszaléphet az előző felületre, illetve az ún. Checkout felületen található folyamat ábrán („Adatok megadása”, „Szállítás és fizetés” és az „Adatok ellenőrzése”) kattintva, valamint a már megadott adatok mellett található „Módosít” gombra klikkelve. Ha rendelés leadása után észlel hibát az adataiban vagy a termék mennyiségében írjon levelet Ügyfélszolgálatunknak az info@szolohegyvinoteka.hu e-mail címre, amelyben megadja a javítani kívánt hibát, illetve a rendelés számát.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

A Szolgáltató köteles a Fogyasztó megrendelésének megérkezését a Fogyasztó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Fogyasztó megrendelésének elküldésétől számított - a szolgáltatás jellegétől függő elvárható időn

belül -, de legkésőbb 48 órán belül a Fogyasztóhoz nem érkezik meg, a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttségtől, vagy a szerződéses kötelezettségek alól (2001. évi CVIII. tv. 6. § (2) bekezdés). A leadott megrendelést követően Szolgáltató rendszere először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről a Fogyasztó számára, amely nem minősül visszaigazolásnak.

A megrendelések feldolgozása, munkanapokon történik, amennyiben ettől eltérő tájékoztatást nem talál a weboldal nyitólapján. Az ezt követően, vagy szombaton és vasárnap, vagy munkaszüneti napokon beérkezett megrendelések feldolgozása a következő munkanapon kezdődik meg. A beérkezett megrendelések a vonatkozó teljes vételár kifizetését követő 2 munkanapon belül csomagolásra és átadásra kerülnek a szállítást végző Partner számára, amennyiben a megrendelt Termék(ek) raktáron van(nak). Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a megrendelések feldolgozását nem automatikusan végzi, így a visszaigazolás sem automatikusan történik. Ezért megtörténhet az a nem kívánt eset, hogy a Fogyasztó megrendelésének visszaigazolása 48 órán túl történik meg. Ebben az esetben a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttségtől, és ha a megrendelt Termékre nem tart igényt, úgy számára az általa megfizetett vételár és egyéb díjak teljes egészében visszajárnak.

A megrendelés befogadásáról, elfogadásáról, a teljesítés megkezdéséről, a várható szállítási határidőt is tartalmazó, az automatikus tájékoztató üzenettől formailag különálló értesítést küld a Szolgáltató a Fogyasztó számára, amely visszaigazolásnak minősül.

7. ELÁLLÁS JOGA

7.1. Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

7.2. Az elállási jog részletsabályai

A Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja, amely nyilatkozat mintát megtalál a rendelet 2. számú mellékletében. Nyilatkozatát elküldheti e-mailben az info@szolohegyvinoteka.hu címre vagy postai úton levelezési címünkre: 2141 Csömör, Vízműsor utca 4. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

A Fogyasztó a terméket, az elállás közlését követően haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni. Ennek közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére a Szolgáltatónak nincs lehetősége. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

8. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

A 2014. március 15. napjától megkötött szerződések esetében a termékek jótállásával, kellék-, vagy termékszavatosságával összefüggésben a 2013. évi V. törvény (új Ptk.) rendelkezései szerint kell eljárni [Hibás teljesítés: 6:157. § – 158. §, 177. § – 178. §; Kellékszavatosság: 6:159. § – 6:167. §; Termékszavatosság: 6:168. § – 6:170. §, Jótállás: 6:171. § – 6:173. §, Kártérítési igény: 6:174. §;].

9. PANASZKEZELÉS RENDJE (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

A Szőlőhegy Vinotéka célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben az Ügyfélnek mégis valamilyen panasa van a termékkel, a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: 2141 Csömör, Vízműsor u. 4.

Kapcsolattartó személy: Tánczos Attila E.V.

E-mail: info@szolohegyvinoteka.hu

Ön jogosult a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése – így különösen egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása – érdekében a békéltető testülethez fordulni. Az eljárásra az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásra – az Ön erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a kérelemben megjelölt békéltető testület illetékes. A vállalkozás székhelye (Csömör) szerint illetékes békéltető testület:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.

Telefon/Fax: (+36-1) 792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

10. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: https://szolohegyvinoteka.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy.

Csömör, 2024. 01. 01.