

Adatkezelési tájékoztató

1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen dokumentum a www.szolohegyvinoteka.hu webáruház működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján. Az ön személyes adatainak védelme rendkívül fontos a Szőlőhegy Vinotéka számára (továbbiakban „Szolgáltató”), ezért mindent megtesz, hogy a honlap böngészése során ön biztonságban tudhassa ezeket. Személyes adatait a Szőlőhegy Vinotéka kizárólag a törvényben megengedett mértékig és céllal kezeli, azokat harmadik személynek kizárólag jogszabály alapján vagy az ön beleegyezésével adja tovább.

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Az Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelenő fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

2.1. Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

2.2. Adatkezelő

Szőlőhegy Vinotéka (Tánczos Attila EV., székhely: 2141 Csömör, Vízműsor utca 4.)

2.3. Személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2.4. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

2.5. Érintett

Az a természetes személy, aki személyes adatát bocsátja, vagy akinek személyes adatát bocsátják a Szolgáltató rendelkezésére.

2.6. Külső szolgáltató

Az Adatkezelő vagy a Honlap üzemeltetője által, az egyes szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik a Szolgáltató részére Személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem a Szolgáltatóval sem a szolgáltatások üzemeltetőivel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Honlaphoz, az Érintettekéről adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek az Érintett azonosítására. A tárhelyszolgáltatás biztosítása során a Szolgáltató Külső szolgáltatóknak tekinti az Érintettet is az általa használt tárhelyen folytatott adatkezelési tevékenység szempontjából.

2.7. Tájékoztató

A Szőlőhegy Vinotéka jelen adatkezelési tájékoztatója.

3. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A Szőlőhegy Vinotéka vendégként vagy regisztrált felhasználóként vásárlók családi- és utónevét, szállítási címét, számlázási címét, telefonszámát és e-mail címét kezeli. Ha a felhasználó feliratkozott hírlevelünkre családi- és utónevét, e-mail címét kezeli. Kapcsolati úrlapon érkező üzenetek esetében szintén a családi- és utónevét, e-mail címét és telefonszámát.

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Szőlőhegy Vinotéka csakis a megrendelések teljesítésének, a kiszállításnak, a számlázásnak, valamint a vásárló által kért hírlevél kiküldésének céljából végez adatkezelést.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Személyes adatait az ön önkéntes hozzájárulása alapján kezeljük. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, vagyis a rendelés feldolgozása, számlázás, kiszállítása vagy az önkéntes hozzájárulásán alapuló hírlevél küldés.

6. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A Felhasználó által megadott Személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Felhasználó a szolgáltatásról – az adott felhasználói névvel – ki nem iratkozik. A webáruházban történt regisztrációját 10 munkanapon belül töröljük, amint azt írásban jelzi felénk az info@szolohegyvinoteka.hu e-mail címen. A hírlevél feliratkozáskor megadott adatait az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

7. SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELŐJE ÉS FELDOLGOZÓJA

Az oldalon megadott személyes adatait a Szőlőhegy Vinotéka kezeli, továbbá azok, akiknek közreműködése elengedhetetlen a megrendelések teljesítéséhez. Így adatfeldolgozó lehet: a kiszállító (név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím), és banki szolgáltatók (fizetési adatok), könyvelő (számlázási adatok).

8. AZ ADATKEZELÉS ALAPVETŐ ELVEI

Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. A Szolgáltató csak a jogszabályban meghatározott, vagy az Érintettek vagy az azok munkáltatói/megbízói/megrendelői által megadott adatokat kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl. Az adatoknak az adatkezelés céljából

szükségesek és relevánsak kell, hogy legyenek, továbbá pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa. A Szolgáltató a részére megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A Szolgáltató az általa kezelt Személyes adatokat a Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon és a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja. Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai és vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága. A Szolgáltató bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt a Szolgáltató érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az Érintett elérhető Személyes adatait. A Szolgáltató az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

9. AZ ÖN JOGAI

A regisztrációkor megadott adatait bármikor módosíthatja a fiókom menüpontban. Bármikor kérhet tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, pontosítását, valamint személyes adatainak - a kötelező, törvényen alapuló adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását. Fentieket előterjesztheti írásban, a Szőlőhegy Vinotéka székhelyére címzett levélben, vagy az info@szolohegyvinoteka.hu címre küldött e-mailben. Kérelmezheti, hogy a Szőlőhegy Vinotéka adjon tájékoztatást az általa kezelt, illetve adatfeldolgozója által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Szőlőhegy Vinotéka a tájékoztatást 30 napon belül, közérthető formában köteles írásban megadni. A Rendeletben meghatározottak szerint Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen.

10. COOKIE-K

Az oldalon cookie-kat használunk. A cookie-k javítják a böngészési élményt, valamint elengedhetetlenek néhány, a honlapon lévő funkcióhoz. A cookie-k kis szöveges fájlok, amik böngészőjében vagy gépén tárolódnak. A cookie-kat kikapcsolhatja böngészőjében, ugyanakkor ebben az esetben előfordulhat, hogy az oldal nem működik megfelelően. Az oldalon Google Analytics-et és Facebook Pixel-t használunk statisztikai célokból. Méri az oldal látogatók számát, felhasználók átlagosan mennyi időt töltenek az oldalon stb. Személyes adatot nem gyűjt.

11. JOGSÉRTÉS

Jogsértés esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat bejelentésével vagy bíróságon is érvényesítheti jogait.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

<http://naih.hu>

Csömör, 2022. 11. 01.